

OFERTA INTEGRAL DE SERVICIOS

Bogotá 2021

PTAM

CONOCE LA INNOVACIÓN



Reciban un respetuoso saludo de nuestra parte.

Nos permitimos poner en su conocimiento nuestra empresa UTAM & SMID SAS, y los servicios que ofrecemos. Somos una firma integrada por profesionales de distintas disciplinas, especializada en la prestación de servicios relacionados con actividades enfocadas en los procesos administrativos y operativos en entidades de salud.

Como consecuencia de lo anterior, UTAM & SMID SAS, opera todos los procesos relacionados con la Gestión Integral en entidades del sector salud,

Contamos con personal altamente calificado para la realización de los proyectos según sus requerimientos. Nuestra trayectoria de más de veintidós años de experiencia y con el amplio portafolio con el que contamos hoy en día, avalan nuestro servicio de calidad y cumplimiento.

Cordialmente,

LUISA FERNANDA DANIELS RODRIGUEZ

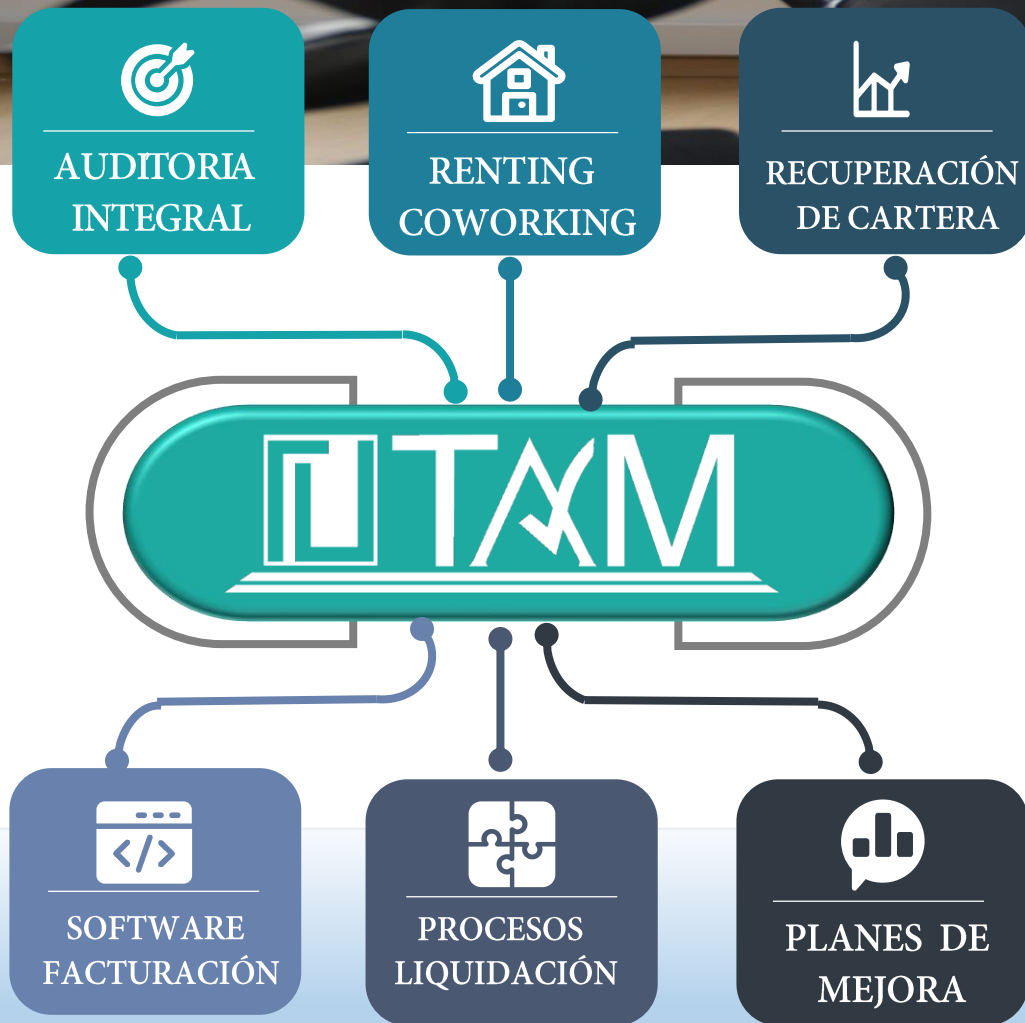
Representante Legal UTAM & SMID SAS



CONSIDERACIONES

1. UTAM & SMID SAS, una compañía que inició operaciones en el año 2000, en la que conceptos como fidelización, la actualización tecnológica, la innovación, el enfoque en resultados y una sólida trayectoria en el desarrollo de procesos de negocio, nos han convertido en una de las principales compañías en el sector que ofrece soluciones únicas y flexibles de acuerdo a las necesidades de los clientes y del mercado fluctuante.
2. El ofrecimiento de los servicios de UTAM & SMID SAS es el resultado de analizar las deficiencias que existen en el medio, la estructuración de operaciones con ideas modernas pero comprobadas y la búsqueda de la confianza de nuestros colaboradores, clientes y proveedores
3. Las empresas, tiene la necesidad de hacer que su proceso tenga estándares de calidad, que se realice en el menor tiempo y con un recurso humano idóneo.
4. Que como consecuencia de lo anterior UTAM & SMID SAS pone a disposición sus servicios, bajo las condiciones y características que se describen en esta Oferta.
5. Se entiende que la información contenida de esta oferta es de carácter confidencial, que los procedimientos y actividades descritas son de propiedad de UTAM & SMID SAS y que se compromete a no divulgar la información ni hacer uso de ella a favor de terceros.

ECOSISTEMA UTAM



Creemos que el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo constructivo son la base de nuestra compañía.

Nuestro equipo está encaminado a generar soluciones integrales conjuntas aportándole valor a su modelo de negocio.

Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69


comercial@utam.com.co

www.utam.com.co

OBJETO

Contribuir al desarrollo y crecimiento de las empresas mediante la gestión de diversas alternativas de servicios integrales BPO, en el área de la administración en salud y en todos aquellos servicios que garantiza a nuestros clientes el mejoramiento y la optimización de los procesos, la operación y la administración, gracias al equipo de profesionales que permiten el cumplimiento y posicionamiento de nuestra organización.

Procesos operativos en administración en salud.
Conocimiento, analítica y cumplimiento

 Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69

 comercial@utam.com.co

 www.utam.com.co


AUDITORIA INTEGRAL

TIPOS DE AUDITORIA:

- Retrospectiva
- Jurídica
- Médica concurrente o de terreno
- Contratos generales y especiales
- Notificación Electrónica
- Recobros
- Financiera
- Informes Perito
- Médica aritmética



Procesos operativos en administración en salud.
Conocimiento, analítica y cumplimiento

 Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69

 comercial@utam.com.co

 www.utam.com.co


RECUPERACIÓN DE CARTERA

SERVICIOS:

- Gestión de cobro directa y permanente.
- Negociaciones conciliatorias orientadas a la pronta recuperación.
- Manejo de cobro jurídico.
- Asesoría en la administración de cartera.



Procesos operativos en administración en salud.
Conocimiento, analítica y cumplimiento

 Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69

 comercial@utam.com.co

 www.utam.com.co

PLANES DE MEJORA



Acciones conjuntas orientadas a optimizar los resultados de un proceso interno de facturación. El proceso de la administración estratégica consta de tres etapas:

- Formulación
- Implementación
- Evaluación de estrategias


RENTING COWORKING

CARACTERÍSTICAS:

- Sala de juntas
- Recepción
- Internet Wifi
- Parqueaderos
- Cafetería
- Telefonía
- Impresora y papelería
- Asesorías y acompañamiento



Procesos operativos en administración en salud.
Conocimiento, analítica y cumplimiento

 Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69

 comercial@utam.com.co

 www.utam.com.co


**SOFTWARE
UTAMSYS**

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:

- Módulo Administrativo
- Módulo de carga de información
- Módulo de analítica
- Módulo de liquidación
- Módulo de auditoría
- Módulo de calidad
- Módulo de planos
- Módulo de informes o gerencial



Procesos operativos en administración en salud.
Conocimiento, analítica y cumplimiento

 Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69

 comercial@utam.com.co

 www.utam.com.co

EN SEGURIDAD:

- Seguridad en planta física:
 - Ingreso al edificio con torniquete de desbloqueo biométrico.
 - Sistema de video vigilancia del edificio.
 - Sistema de video vigilancia de las instalaciones de operación.
- Seguridad de la información:
 - Bloqueo de puertos USB.
 - Aislamiento de elementos de almacenamiento externo.
- Seguridad electrónica:
 - Firewall físico FortiGate 100D Series.
 - Software antivirus Endpoint.



EN RESPALDO ELÉCTRICO:

- Planta eléctrica con suplencia total de energía y activación automática en caso de cortes eléctricos. Maca Lister Peter (KW/KVA 315, Modelo wta62018, g2r31554a14)
- UPS: 2 UPS de respaldo con una potencia hasta 16 Kva.
- Interfaz Ethernet Eléctrica (RJ45)



Nuestro aliado estratégico

- Transporte Ejecutivo
- Transporte Empresarial
- Transporte Escolar
- Transporte de Salud



Procesos operativos en administración en salud.
Conocimiento, analítica y cumplimiento

📞 Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69

✉ comercial@utam.com.co

🌐 www.utam.com.co

21 años de experiencia

Hablan de nuestra historia



2000

- EPS RISARALDA
- ES+SALUD E.S.S. EN LIQUIDACIÓN
- COOPSAVID.
- UNIMEC EN LIQUIDACIÓN
- AMUANDES EN LIQUIDACION.

01



2004

- FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS EN LIQUIDACIÓN
- CAJANAL
- BIOMERIEUX COLOMBIA

02



2006

- FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS EN LIQUIDACIÓN
- ESE POLICARPA SALAVARRIETA EN LIQUIDACION

03

Procesos operativos en administración en salud.
Conocimiento, analítica y cumplimiento

Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69

 comercial@utam.com.co

 www.utam.com.co

21 años de experiencia

Hablan de nuestra historia



2007

- ESE HOSPITAL LOCAL DE CARTAGENA DE INDIAS EN INTERVENCION
- DASALUD PUTUMAYO EN LIQUIDACION
- ESE HOSPITAL LOCAL DE CARTAGENA DE INDIAS EN LIQUIDACION.

04



2010

- INSTITUTO SECCIONAL DE SALUD DEL QUINDO EN LIQUIDACION
- CONSORCIO COMPENSAR EPS.
- CONVENIO JOINT VENTURE FHSC-UN EN LIQUIDACION

05



2016

- CAPRECOM EPS LIQUIDACION
- SALUDCOOP EN LIQUIDACION
- CAFESALUD EPS

06

21 años de experiencia

Hablan de nuestra historia





UN COMPROMISO CON USTEDES

Contacto: 3227633842 - +57 (1) 432 56 69

comercial@utam.com.co

www.utam.com.co